

## REGULAMIN USŁUGI EXTERNAL SERVICES

### §1 Definicje.

- 1. Zleceniobiorca** – Firma KEROGOS Usługi Informatyczne Konrad Gorczyca, z siedzibą w Stargardzie Szczecińskim, Osiedle Tysiąclecia 2D/12. 73-110 Stargard Szczeciński, NIP: PL8551520857, REGON: 320742060, świadczący usługi IAI Affiliate Bronze Partner, pod adresem <http://www.shoperhelper.pl>.
- 2. Serwis** – platforma sklepowa dostępna pod adresem [www.iai-shop.com](http://www.iai-shop.com), usługa świadczona przez Operatora Serwisu.
- 3. Operator Serwisu** – IAI Spółka Akcyjna (NIP PL8522470967) wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000325245
- 4. Klient serwisu** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do zaciągania we własnym imieniu zobowiązań oraz nabywania praw.
- 5. Zleceniodawca** – Klient serwisu zlecający Zleceniobiorcy wykonanie usługi, posiadający dodatkowo saldo u operatora.
- 6. Saldo** – różnica między stanem wpłat klienta serwisu i stanem naliczonych opłat zapisana u operatora serwisu.
- 7. Regulamin Serwisu** – regulamin usług świadczonych przez operatora umieszczony na stronie Operatora serwisu pod adresem [www.iai-shop.com](http://www.iai-shop.com)
- 8. Regulamin** – niniejszy regulamin.
- 9. Komunikat** – wiadomość wysłana z panelu administracyjnego serwisu przy pomocy specjalnego systemu komunikacji pomiędzy zleceniodawcą, zleceniobiorcą i operatorem serwisu.
- 10. Cennik** – cennik usług świadczonych przez Zleceniobiorcę.
- 11. API** – udostępniony przez operatora serwisu interfejs programistyczny.
- 12. Usługa** – wykonanie programu lub określonych czynności przez zleceniobiorcę na rzecz zleceniodawcy.
- 13. Zakres usługi** – uzgodniony zakres prac pomiędzy zleceniobiorcą i zleceniodawcą.

### §2 Postanowienia wstępne.

- 1.** Niniejszy regulamin reguluje warunki świadczenia usług przez Zleceniobiorcę dla Zleceniodawcy oraz rozliczeń wzajemnych pomiędzy zleceniobiorcą a zleceniodawcą.
- 2.** Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o pobieraniu opłaty przez zleceniobiorcę, należy to rozumieć, jako blokowanie środków klienta na koncie operatora serwisu.
- 3.** Zleceniodawca zobowiązuje się do udzielenia niezbędnych informacji zleceniobiorcy pozwalających na ustalenie wyceny, a podczas wykonywania usługi do udzielenia informacji o

danych wrażliwych, na przykład hasłach, o ile takie będą potrzebne.

4. Zleceniodawca zgadza się na dostęp zleceniobiorcy do panelu usługi, o ile zlecenie będzie tego wymagało.
5. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonania usługi.

## **§3 Realizacja usług.**

1. Zleceniodawca składa za pomocą komunikatu prośbę o wycenę dodatkowej funkcjonalności.
2. Zleceniobiorca pobiera opłatę określoną w cenniku za przygotowanie wyceny.
3. Zleceniobiorca dokonuje wyceny dodatkowej funkcjonalności i przedstawia zleceniodawcy całkowity koszt i zakres wykonywanych prac.
4. W celu realizacji zadania Zleceniodawca musi spełnić łącznie:
  - a. Posiadać aktywne konto u operatora serwisu
  - b. Nie posiadać zaległości płatniczych u operatora serwisu
  - c. Posiadać stan salda umożliwiający realizację zadania.
  - d. Zaakceptować zadanie poprzez panel administracyjny serwisu.
5. Operator w momencie akceptacji pobiera z salda zleceniodawcy kwotę umówioną ze zleceniobiorcą.
6. Po zakończeniu prac zleceniobiorca przekazuje informację o zakończeniu prac lub program o ile, taki był przewidziany w zamówieniu usługi.
7. Zleceniodawca potwierdza poprawność wykonanych prac.
8. Po potwierdzeniu poprawności usługi zlecenie zostaje uznane za wykonane, a wykonanie zmian wymaga rozpoczęcia od nowa procesu składania zlecenia opisane w §3 niniejszego regulaminu.

## **§4 Wykluczenia**

1. Zleceniobiorca nie odpowiada za:
  - a. Zmiany w funkcjonowaniu API operatora.
  - b. Działanie serwisu operatora.
  - c. Działanie serwisów zewnętrznych.

## **§5 Polityka prywatności**

1. Zleceniobiorca oświadcza, że nie przechowuje danych klienta w swoich systemach informatycznych.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że zachowa w tajemnicy dane zleceniodawcy, chyba że zostanie zobowiązany prawem do przekazania informacji organom ścigania na wniosek sądu.
3. Wszelkie dane potrzebne do realizacji niniejszego szczególnie hasła dostępu do usług zleceniodawcy zostaną zniszczone po zakończeniu zlecenia.

#### 4. Podczas trwania zlecenia

dane przekazane przez klienta są przechowywane w systemach informatycznych zleceniobiorcy na partycjach szyfrowanych i nie będą udostępniane innym osobom.

### **§6 Reklamacje.**

1. Zleceniobiorca udziela 3 dniowej gwarancji na wykonane oprogramowanie.
2. Gwarancja obejmuje naprawę znalezionych błędów w aplikacji w zakresie określonym w zleceniu zamówienia i nie dotyczą spraw określonych w §4.
3. Reklamacje powinny być składane poprzez serwis operatora.

### **§7 Postanowienie końcowe.**

1. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Nowa wersja regulaminu zostanie umieszczona na stronie zleceniobiorcy, pod adresem <http://www.shoperhelper.pl>, co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem zmian.
2. Zlecenia przyjęte do realizacji przed ogłoszeniem nowego regulaminu realizowane będą według starego regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
4. Regulamin obowiązuje od 1 listopada 2013.

Stargard Szczeciński, 2013-11-01